

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı, Dayanağı ve İlgili Haklarınız

Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği (“Birlik”) olarak başta 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun (“Kanun”) kapsamında Veri Sorumlusu sıfatına sahip olmamız ve ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimiz çerçevesinde; aşağıda yer alan amaç ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için kişisel verilerinizi, yasalara uygun surette işlemekteyiz.

Bugüne kadar olduğu gibi, bu kişisel veriler bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenecek ve Kanun’un emrettiği süreler boyunca saklanacaktır.

Kişisel verilerinizin Birliğimiz tarafından hangi amaçlarla işlendiğine ve hangi amaçla yurt içinde ve yurt dışında bulunan kişilere aktarıldığına ilişkin detaylı bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

A. İnternet Sitesi Kullanıcılarına İlişkin Kişisel Veriler

Kişisel Veri	Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep	Yurt İçi/Dışı Aktarım Durumu ve Amacı
❖ Kimlik Bilgisi (Ad-Soyad) ❖ İletişim Bilgisi (E-posta, Telefon) ❖ Diğer Bilgiler (İletişim formu not içeriği)	❖ TÖDEB internet sitesindeki iletişim formu taleplerinin alınması ve yanıtlanması	❖ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması	❖ İş Ortağı - E-posta servisi sağlama hizmetinin alınması - Yurt Dışı ❖ İlgili Birlik Üyesi- (Birlik üyesi ile ilgili bir şikâyet olması durumunda)

B. Hakem Heyeti Başvurusunda Bulunan Kullanıcılara İlişkin Kişisel Veriler

Kişisel Veri	Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep	Yurt İçi Aktarım Durumu ve Amacı
❖ Kimlik Bilgisi (Ad-Soyad, T.C. Kimlik Numarası) ❖ İletişim Bilgisi (E-posta, Telefon) ❖ Diğer Bilgiler (Başvuru formu içeriği)	❖ Hakem heyeti başvurularının kayıt altına alınması ve incelenmesi	❖ Kanunlarda öngörülmesi	❖ İş Ortağı - E-posta altyapı hizmetinin alınması - Yurt Dışı ❖ Doküman ve İş Akış Yönetim Yazılımı – Hakem heyetine iletilen başvuruların kayıt altına alınması

			❖ Birlik Üyesi Kuruluş – Hakem heyetine iletilen başvuru hakkında bilgi talep edilmesi
--	--	--	--

C. Çağrı Merkezine Başvurucularına İlişkin Kişisel Veriler

Kişisel Veri	Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep	Yurt İçi/Dışı Aktarım Durumu ve Amacı
❖ Kimlik Bilgisi (Ad-Soyad) ❖ İletişim Bilgisi (E-posta, Telefon) ❖ Görsel ve İşitsel Bilgiler (Çağrı merkezi kayıtları) ❖ Diğer Bilgiler (Talep içeriği)	❖ Çağrı merkezi süreçlerinin yürütülmesi	❖ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması	❖ İş Ortağı - E-posta altyapı hizmetinin alınması - Yurt Dışı

D. Bülten Abonelerine İlişkin Kişisel Veriler

Kişisel Veri	Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep	Yurt İçi/Dışı Aktarım Durumu ve Amacı
❖ Kimlik Bilgisi (Ad-Soyad, Çalıştığı Şirket Adı) ❖ İletişim Bilgisi (E-posta)	❖ Bülten gönderimi gerçekleştirilmesi	❖ Açık Rıza	❖ İş Ortağı - E-posta altyapı hizmetinin alınması - Yurt Dışı

E. Araştırma ve Anket Katılımcıları

Kişisel Veri	Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep	Yurt İçi/Dışı Aktarım Durumu ve Amacı
❖ Kimlik Bilgisi (Ad-Soyad, çalıştığı şirket Adı, Unvan) ❖ İletişim Bilgisi (E-posta) ❖ Diğeri Bilgiler (Görüşler)	❖ TÖDEB tarafından yürütölen araştırmalar ve anket çalışmalarına katılım sağlanması	❖ Meşru Menfaat	İş Ortağı – Anket/form uygulaması kullanılması- Yurt Dışı

Birliğimiz yukarıda sayılan veri işleme amaçları çerçevesinde elde ettiği kişisel verileri yukarıdaki tabloda belirtildiği kişi ve veri ile sınırlı aktarmaktadır.

Kişisel veriler, elektronik ortamlarda toplanmakta ve burada sayılan amaçlar doğrultusunda işlenmektedir.

İlgili kişi veya ilgili kişinin yasal temsilcisi olarak dilediğiniz zaman Veri Sorumlusu olan Birliğimize başvurarak [Kanun'un 11. maddesinde](#) belirtilen hakları kullanabilirsiniz.

Kanun'da belirtilen hakların kullanması amacıyla, hangi hakların kullanmak istediğinin açık olarak belirtileceği ıslak imzalı bir dilekçe veya [ekli form](#) ile formda yer alan bilgiler doğrultusunda kimliğinizi tespit edici belgelerle ulaştırabilirsiniz. Birliğimize ilgili kişi veya yasal temsilcisinden gelecek yukarıda yer alan talepleri içeren yazılı başvurulara 30 (otuz) gün içerisinde cevap verilecektir.

Talep ettiğiniz konuda başkası adına hareket ediyorsanız bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizin belgelendirilmesi, başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.